

Obchodní podmínky

1. Předmět Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky stanovují pravidla, podle nichž společnost GEMNET s.r.o., se sídlem: Bánov 501, 68754 Bánov, IČO: 276 63 752, zastoupený Viktorem Fojtem – jednatelem společnosti (dále jen Poskytovatel) poskytuje výhradně na základě smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen Smlouva) fyzické nebo právnické osobě (dále jen Uživatel) datové telekomunikační služby sítě internet a případně a další telekomunikační služby založené na přenosu hlasu (dále jen Služba) v souladu s osvědčením o registraci č. 535 vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2. Služba a aktivací poplatek

- Služba spočívá v zabezpečení nepřetržitého přístupu do počítačové sítě s připojením k internetu (dále jen Internet), v zabezpečení výměny elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a služby související. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Poskytovaná Služba je specifikována názvem tarifu. Tarify a jejich charakteristické vlastnosti včetně paušálního poplatku jsou obsaženy v Ceníku služeb, který vede a spravuje Poskytovatel a jež je k dispozici v místě provozovny Poskytovatele, či na internetových stránkách Poskytovatele www.gemnet.cz.
- Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Službu ve lhůtě stanovené ve Smlouvě. Kauce na zaplacení ceny aktivčního poplatku je splatná na základě Smlouvy ve lhůtě 7 dnů ode dne nabytí její platnosti a účinnosti (viz. bod 3.2) bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Nedojde-li k zaplacení kauce na aktivční poplatek ve lhůtě splatnosti, Smlouva se od počátku ruší. Poskytovatel má v takovém případě nárok na započtení/použití kauce na úhradu smluvní pokuty pro porušení smluvní povinnosti zaplatit aktivční poplatek řádně a včas. Nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

3. Smlouva o poskytování Služby (dále jen Smlouva) a její ukončení

- Smlouvu uzavírá Poskytovatel s Uživatelem písemně.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva obsahuje mimo jiné uvedení dne, který je dnem zprovoznění Služby. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, oznámí poskytovatel nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy ujednání o automatickém prodloužení smlouvy. V případě, kdy nedojde k výpovědi smlouvy či podpisu jiného dodatku, má se za to, že smlouva se mění na dobu neurčitou.
- Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
- Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí jedné smluvní strany bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet od následujícího dne od doručení výpovědi.
- vypuštěno
- Smlouva se ruší uplynutím 2 měsíců v případě, že dojde na straně Uživatele k závažnému porušení Smlouvy a těchto Obchodních podmínek po upozornění účastníka (dále jen závažné porušení), počínaje prvním dnem poté, co dojde k přerušení dodávky služeb (blokace) ze strany Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo na blokaci v případě, že dojde k závažnému porušení a to od doby, kdy se o závažném porušení dozvěděl. Za závažné porušení se považuje změna nastavení zařízení ve vlastnictví Poskytovatele (viz. bod 5.6.), poskytnutí připojení třetím osobám (viz. bod 5.7.), a nezaplacení paušálního poplatku (viz. bod 14.4., 14.5., 14.13., 14.17.) do 20. dne ode dne jeho splatnosti. Za blokaci má Poskytovatel právo účtovat blokační poplatek dle platného Ceníku služeb. Právo na zaplacení paušálního poplatku do doby zrušení Smlouvy není blokační dotčeno. K opětovné zprovoznění služby (znovu aktivace) může dojít pouze a jen po zaplacení všech pohledávek Uživatele vůči Poskytovateli, to však nejpozději do doby, než dojde ke zrušení Smlouvy. V případě znovu aktivace je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivčního poplatku dle platného Ceníku služeb. Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu při blokaci z důvodu závažného porušení.
- Poskytovatel má právo jednostranným úkonem odstoupit od Smlouvy, zjistí-li porušení těchto Obchodních podmínek ze strany Uživatele dle bodu 5.6.
- V případě zajištění přenosu telefonního čísla Uživatele od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímacího Poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé Služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany Uživatele dle bodu 3.4. těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel má v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou, nárok na úhradu maximálně částky, která nebude vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbyvajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbyvajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvyhodněných podmínek.
- Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit bez zbytečného odkladu Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů po jejím ukončení.

4. Změna Tarifů

- Uživatel je oprávněn požadovat změnu nebo doplnění typu poskytovaných služeb. Poskytovatel není povinen Uživateli vyhovět v případě, že požadovaná změna nebo doplnění typu služeb bude pro Poskytovatele technicky náročná či finančně nákladná.
- Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o změnu Poskytovateli doručena, nebo v pozdějším termínu dle dohody Uživatele a Poskytovatele.
- V případě změny nebo doplnění typu poskytovaných služeb má Poskytovatel nárok na aktivací poplatek dle platného Ceníku služeb.

5. Práva a povinnosti Uživatele

- Uživatel je oprávněn přistupovat k síti internet prostřednictvím vlastního programového vybavení, za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách.

- Uživatel je oprávněn požadovat změnu tarifu za podmínek stanovených v bodu 4 těchto Obchodních podmínek.
- Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele či jeho CallCentrum (viz. bod 16.1. těchto Obchodních podmínek) a uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby či účtované ceně dle bodu 17 těchto podmínek.
- Uživatel se zavazuje řádně platit ceny za sjednané služby.
- Uživatel není oprávněn při využívání služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do výpočetního systému a sítě Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému. Zejména změna fyzické adresy síťové karty, přidělené IP adresy a spuštění vlastního serveru DHCP v síti poskytovatele.
- Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele.
- Uživatel nesmí využívat služeb internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze od těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem.
- Uživatel není oprávněn poskytovat bez předchozího písemného souhlasu Služby Poskytovatele třetím osobám.
- Uživatel nesmí postupovat třetím osobám Poskytovatelem přidělená přístupová jména a hesla pro připojení k internetu a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem. Uživatel je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel, je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli a do tohoto okamžiku také odpovídat za každé protiprávní užití služeb Poskytovatele.
- Uživatel má právo požádat Poskytovatele o pozastavení užívání služeb na určitou dobu (dále jen pozastavení). Pozastavení počíná běžet nejdříve prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost doručena, a nesmí být delší než 3 měsíce. Po uplynutí doby pozastavení jsou služby Poskytovatelem opětovně aktivovány v původním rozsahu. Provedení tohoto úkonu je zpoplatněno dle aktuálního Ceníku služeb. O dobu, po kterou byly služby pozastaveny, se Smlouva prodlužuje.
- Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové informace, které umožní spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, bankovní spojení). Požije-li si Poskytovatel kopie z osobních dokladů Uživatele, uděluje Uživatel automaticky jejich poskytnutím Poskytovateli výslovný souhlas s pořízením kopií těchto dokladů a zároveň výslovný souhlas k použití osobních údajů pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě (zejména jména a příjmení, firmy či názvu, bydliště a sídla, bankovního spojení, IČ, e-mailové adresy) a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.
- Uživatel je povinen průběžně sledovat novelizace Obchodních podmínek a Ceníku služeb a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto Obchodních podmínek a Ceníku služeb poté, co mu budou změny oznámeny (viz. bod 6.12.).
- Uživatel nese veškeré možné riziko a škody vyplývající z ukládání a následného šíření informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služeb.
- Uživatel nesmí při užívání služeb užívat hardwarová zařízení či softwarové programy, které narušují provoz služeb Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích osob. Zjistí-li Poskytovatel takové porušení, má Poskytovatel právo odpojit Službu do doby, než budou závady odstraněny.
- Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele objektu s umístěním přípojného místa nebo anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží dané Služby souvisí. Pokud je Uživatel zároveň majitel objektu, je podepsaná Smlouva zároveň i souhlasem s umístěním přípojného místa nebo anténního systému v nebo na objektu.
- Uživatel je povinen vrátit po ukončení Smlouvy nebo na písemnou žádost Poskytovatele zařízení Poskytovatele poskytnutá Uživateli ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pokud by tak neucínil, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 100% hodnoty nového zařízení ke dni ukončení smlouvy.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu.
- Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratší možné době od okamžiku jejich zjištění, resp. nahlášení. V případě, že se jedná o závadu na systému Poskytovatelova smluvního dodavatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí a součinnost k jejímu odstranění.
- Poskytovatel předává Uživateli či jeho oprávněnému zástupci jedinečná přístupová jména a hesla pro připojení Uživatele k internetu v souladu s podmínkami Smlouvy.
- Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a ostatních závažných technických nebo provozních důvodů.
- vypuštěno
- Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování smluvních služeb.
- Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy přidělené Uživateli, pokud to vyžaduje směřování sítě.
- Poskytovatel je oprávněn se souhlasem uživatele, nainstalovat uživateli software, který zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.
- Z provozních důvodů může Poskytovatel změnit technické řešení služby sjednané ve smlouvě, pokud je to nutné k řádnému plnění smluvních závazků.
- Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasáhne nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto protiprávním jednáním způsobil.
- Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o veškerých omezeních,

- přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 6.12. Poskytovatel informuje po dobu trvání smluvního vztahu Uživatelé o svých nových službách a dále je Poskytovatel povinen oznamovat Uživatelé změnu či doplnění těchto Obchodních podmínek a změnu v Ceníku služeb za podmínek stanovených v bodu 20.4. Pokud se týká změn v Ceníku služeb, a to výše poplatků za poskytované služby, má se za to, že Uživatel první úhradou změn výše poplatků s touto změnou vyslovil souhlas a že ji akceptuje.
 - 6.13. Poskytovatel je oprávněn při porušení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek Uživatelé uložit pokutu do maximální výše 5.000,- Kč bez DPH. Tato pokuta se týká zejména bodů 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, a 5.15. Nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.
 - 6.14. Poskytovatel je oprávněn nepřijmout změnu požadovanou Uživatelé, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Uživatel takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení smluvní pokuty.

7. Předání a převzetí věci

- 7.1. Předává-li Poskytovatel v souvislosti s plněním smluvního závazku Uživatelé k užívání některé movité věci, které i nadále zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, je Uživatel povinen tyto věci užívat řádně a v souladu s jejich určením, chránit je před jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Poskytovatel je povinen předat uvedené věci Uživatelé ve stavu způsobilém k jejich řádnému užívání a Uživatel je při předání povinen potřebnou součinností.
- 7.2. Uživatel odpovídá za škodu na předaných věcech způsobenou jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Uživatel neodpovídá za škodu na předaných věcech, která byla způsobena vyšší mocí.
- 7.3. Uživatel je povinen umožnit zpětné převzetí věci Poskytovatelem nejpozději do 14 dnů po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel smí žádat po Uživatelé vydání věci kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatelé povinen vydat věci Poskytovateli neprodleně, tj. včetně škody způsobené vyšší mocí.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje převzít své věci zpět od Uživatelé nejpozději do 14 dnů po skončení smluvního vztahu. Uživatel je však povinen i po uplynutí uvedené lhůty uhradit na náklady Poskytovatele všechna rozumná opatření k zamezení vzniku škod na těchto věcech. Náklady, které takto Uživatelé vznikly, je Uživatelé oprávněn Poskytovateli vyúčtovat.
- 7.5. O každém předání a převzetí věci bude pověřenými osobami Poskytovatele a Uživatelé sepsán Protokol o předání a převzetí věci.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud zjistí, že věci nejsou Uživatelé užívány řádně a v souladu s jejich určením. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

8. Převod vlastnictví k věcem

- 8.1. Dochází-li v souvislosti s plněním smluvního závazku k převodu vlastnického práva k movitým věcem z Poskytovatele na Uživatelé, pak je za den dodání považován den, kdy je pověřenými osobami Poskytovatele a Uživatelé sepsán Protokol o převodu vlastnictví k věcem. Tímto dnem také přechází na Uživatelé nebezpečí škody na těchto věcech, přičemž vlastnické právo k uvedeným věcem přejde na Uživatelé až dnem, kdy bude Poskytovateli plně uhrazena jejich cena stanovená dohodou mezi Uživatelé a Poskytovatelem (výhrada vlastnictví).

9. Ochrana dat a informace

- 9.1. Uživatel je oprávněn využít k ochraně přenášených informací vlastní opatření pro utajení jejich obsahu, např. kódování nebo šifrování. Tato opatření musí být učiněna takovými technickými prostředky, které jsou slučitelné s technickými prostředky Poskytovatele.
- 9.2. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelé, které uloží zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a patřičnou ochranu informací o Uživatelé před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetími osobami bez písemného souhlasu Uživatelé s výjimkou případů stanovených zákonem.

10. Účastnická stanice, telefonní číslo, přenositelnost čísla

- 10.1. Poskytuje-li Poskytovatel Uživatelé též službu VOIP (telefonní služba), má Uživatelé právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatelé připojeno.
- 10.2. Přenositelnost telefonního čísla a výběr Poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatelé připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

11. Blokování a odblokování čísel nebo číselné řady

- 11.1. Poskytuje-li Poskytovatel Uživatelé též službu VOIP (telefonní služba), zablokuje Poskytovatel na základě písemné žádosti Uživatelé odchozí hovory na telefonní čísla určená Uživatelé. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb.
- 11.2. Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Uživatelé o odblokování.

12. Seznam Uživatelé veřejně dostupné telefonní služby, informace o účastnických číslech

- 12.1. Poskytuje-li Poskytovatel Uživatelé též službu VOIP, Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby, popř. jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby identifikační údaje všech uživatelé služby dle bodu 11.2. těchto Obchodních podmínek, a to na základě jeho žádosti, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 12.2. Údaje zpracované podle bodu 12.1. těchto Obchodních podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Uživatelé služby, případně i pro vydání telefonního seznamu účastníků služby.
- 12.3. Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) Uživatelé s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním přípojným číslem stanice, nebo všemi

- přímými čísly (provolbami), které si Uživatelé přeje uvést.
- 12.4. Text označení účastnické stanice navrhne Uživatelé, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyladěná Uživatelé co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Uživatelé seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.
 - 12.5. Na žádost Uživatelé mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svoji stanici užívat.
 - 12.6. Poskytovatel zajistí na žádost Uživatelé opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 11.1. těchto Obchodních podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu Uživatelé služby a pro účely informační služby o telefonních číslech Uživatelé.
 - 12.7. Za provedené služby dle bodů 11.1. a 11.2. těchto Obchodních podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb.

13. Ceny služeb

- 13.1. Platný Ceník služeb obsahuje ceny všech datových telekomunikačních služeb, které přísluší síti internet.
- 13.2. O změnách Ceníku služeb, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatelé, kterých se tato změna týká a to způsobem dle bodu 6.12.

14. Platební podmínky

A) Obecné

- 14.1. Uživatelé hradí služby Poskytovateli za podmínek, které jsou stanoveny ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách.
- 14.2. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku zprovoznění služby ze strany Poskytovatele (viz. bod 2.3.). Není přitom rozhodné, zdali a z jakého důvodu Uživatelé služby užívá či nikoliv, rozhodující je přítomnost rozsah a cena sjednaných služeb.

B) Internet

- 14.3. Uživatelé je povinen platit paušální poplatek (dále jen poplatek) za poskytovanou službu vždy nejpozději do 20. dne měsíce, jenž předchází měsíci, v němž se Služba poskytuje.
- 14.4. Poplatek se hradí na bankovní účet Poskytovatelé uvedený ve Smlouvě. Poskytovatelé zasílá Uživatelé vyúčtování, které nemá vliv na povinnost Uživatelé zaplatit poplatek v termínu jeho splatnosti (viz. bod 14.1.). Vyúčtování zasílá Poskytovatelé Uživatelé do 5. dne měsíce, v němž je poplatek splatný. V případě, že Uživatelé neobdrží vyúčtování do 10. dne příslušného kalendářního měsíce, je povinen o tom Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat, jinak se má za to, že Uživatelé vyúčtování obdržel, a to k 15. dni příslušného měsíce.
- 14.5. Poplatek se považuje za uhrazený dnem jeho připsání na bankovní účet Poskytovatele. Uživatelé je povinen poplatek hradit pod variabilním symbolem uvedeným na Smlouvě, jinak bere na vědomí, že platbu poplatku nelze přiřadit pro neidentifikovatelnost subjektu, který jej hradí.
- 14.6. Za den zdanitelného plnění je považován 1. den v měsíci, za nějž se poplatek platí.
- 14.7. Uživatelé může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyzoomnění. Uživatelé je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 14 (čtrnácti) dnů od data obdržení vyúčtování.
- 14.8. Účastník nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužití služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím minimální doby platnosti Smlouvy a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i vypovězení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v bodu 3.6.
- 14.9. Vypovězením Smlouvy ze strany Uživatelé před uplynutím minimální doby platnosti Smlouvy nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu zbývajících částí paušálu do konce minimální doby platnosti Smlouvy v maximální výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkoví poskytnuto za zvyhodněných podmínek. To platí i v případě, dojde-li k ukončení smlouvy dle bodu 3.8. a 3.9. těchto Obchodních podmínek. Uživatelé není povinen hradit zbývajících částí paušálu v případě, že podá výpověď dle bodu 3.5. těchto Všeobecných podmínek.
- 14.10. Pro případ prodloužení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Zaplacením smluvních pokut není nijak omezen nárok Poskytovatele domáhat se po Uživatelé náhrady škody.
- 14.11. Poskytovatelé náleží po dobu trvání Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy a Ceníku služeb, bez ohledu na to, zda skutečně Službu užíval, či nikoliv.
- 14.12. Ceník je Uživatelé k dispozici na internetové stránce poskytovatele, www.gemnet.cz
- 14.13. V případě, že se ve Smlouvě popř. v Ceníku služeb, na nějž Smlouva odkazuje, sjednává za poskytování veřejně dostupné telefonní služby minimální částka za měsíční provoz služby a poplatek za provoz bude nižší než je sjednaná minimální částka za měsíční provoz, je Poskytovatelé oprávněn Uživatelé účtovat minimální částku za měsíční provoz služby bez ohledu na skutečný objem provozu Uživatelé v příslušném zúčtovacím období.
- 14.14. Po skončení zúčtovacího období, jímž je čtvrtletí, vystaví Poskytovatelé Uživatelé fakturu (daňový doklad) za celkové čtvrtletní hodnové zahrnující minimální částku za provoz služby a dále hodnové nad tuto minimální částku, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí čtvrtletního zúčtovacího období. Splatnost faktury činí 10 dnů. Pokud celková fakturovaná částka za čtvrtletní zúčtovací období přesáhne částku 1.500,- Kč (bez DPH), mění se po zaslání upozornění uživatele zúčtovací období na kalendářní měsíc, počínaje kalendářním měsícem, jenž následuje po uplynutí čtvrtletí, a v takovém případě vystaví Poskytovatelé Uživatelé fakturu (daňový doklad) za celkové měsíční hodnové zahrnující minimální částku za provoz služby a dále hodnové nad tuto minimální částku, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí měsíčního zúčtovacího období. Splatnost faktury činí 10 dnů.
- 14.15. Ustanovení bodu 14.6., 14.7., 14.8., 14.9., 14.10. platí i zde.
- 14.16. Uživatelé má právo žádat od Poskytovatele podrobné vyúčtování. Žádost o podrobné vyúčtování musí být Uživatelé podána Poskytovateli písemně. Toto vyúčtování poskytne poskytovatel uživateli bezplatně. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období.

14.17. Uživatel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými subjekty než Uživatelem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými subjekty je Uživatel povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení Uživatele o zneuzžití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději do 24 hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.

15. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 15.1. Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními otázkami předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb.- občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2. Poskytovatel neručí za škody způsobené vyšší mocí jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, ani za výpadky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.
- 15.3. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinnosti vyplývajících z těchto Obchodních podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.
- 15.4. Poskytovatel zejména neodpovídá za:
 - škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Uživatele,
 - škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatele zajišťující přenos dat,
 - ušlý zisk,
 - rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele,
 - škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu včasného neplacení Uživatele,
 - poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.
- 15.5. Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.
- 15.6. Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím a službám sítě internet (zejména přístup k informačním databázím a ostatním zdrojům internetu) a výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky internetu) vzhledem ke skutečnosti, že síť internet je decentralizovaná a bez jakýchkoliv záruk z jiných stran. Uživatel bere na vědomí, že služba je poskytována prostřednictvím bezdrátového spoje provozovaného ve volném frekvenčním pásmu na základě VO-R/12/08.2005-34 vydané ČTU. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytnuté služby. Za období snížené kvality služby z důvodů uvedených v tomto odstavci nemá zákazník právo na uplatnění slevy.

16. Hlášení poruch nebo závad, termíny jejich odstranění a kompenzace

- 16.1. Zjistí-li Uživatel poruchu komunikační sítě nebo vadu Služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné CallCentrum. Kontakt je specifikován ve Smlouvě, či je uveden na internetových stránkách Poskytovatele www.gemnet.cz.
- 16.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, zpravidla 48 hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady Uživatelem. Jde-li o služby VoiP a nachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě provozovateli komunikační sítě, který zajišťuje připojení Uživatele k veřejné komunikační síti.
- 16.3. Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Uživatel nebo se oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 16.4. V případě neposkytnutí Služby v důsledku poruchy nebo vady, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je podcovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 16.5. Vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky za neposkytnutou Službu se Poskytovatel zavazuje v případě, že Služba nebude Uživateli poskytnuta po dobu delší než 24 hodin a to z důvodů výhradně na straně Poskytovatele. Živelné události či následky úmyslného trestného činu 3. osoby vylučují odpovědnost Poskytovatele vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.

17. Reklamační a kompenzace

- 17.1. Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny.
- 17.2. Reklamační musí být písemná a adresována do sídla Poskytovatele a musí být podána nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.
- 17.3. Podání reklamační na výši účtované ceny nemá odkladný účinek na úhradu, musí však být uplatněna do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtované ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 17.4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamační.
- 17.5. Bude-li reklamační týkající se rozsahu a kvality Služeb vyřízena kladně, má Uživatel nárok na zvýšení rychlosti Služby Internet o dvojnásobek na dobu 7 dní a jde-li o Službu VoiP na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. V případě kladně vyřízené reklamační o výši účtované ceny, má Uživatel nárok na vrácení přeplatku do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek Poskytovatele za Uživatele. Přeplatek se vrací formou dobropisu v nejbližším vyúčtování.

18. Řešení sporů a rozhodné právo

- 18.1. Všechny spory týkající se této smlouvy budou řešeny českými soudy.
- 18.2. Na všechny právní vztahy řídicí se těmito podmínkami se bude aplikovat právo České republiky.
- 18.3. Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

19. Ochrana osobních údajů

- 19.1. Při poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek dochází k zpracování osobních údajů Poskytovatelem jakožto správcem.
- 19.2. Osobními údaji, které bude Poskytovatel o Uživateli zpracovávat jsou jeho jméno, bydliště, email, telefon, datum narození, IČ, organizace a vlastněná zařízení.
- 19.3. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy a poskytování služby dle těchto obchodních podmínek. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje poskytnout, nemohla by smlouva být uzavřena a

služba by nemohla být ze své podstaty poskytnuta.

- 19.4. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz proti případným právním nárokům. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.
- 19.5. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci poskytovatele a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci Poskytovatele a dále subdodavatelé služeb poskytovaných Poskytovatelem. V případě zveřejnění dle a v souladu s čl. 12 bude mít ke zveřejněným údajům přístup veřejnost.
- 19.6. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 19.7. Uživatel má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, na přístup ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, k výmazu a další práva stanovená v GDPR.
- 19.8. Uživatel může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.cz.
- 19.9. Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrana osobních údajů, kterými se Poskytovatel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, které může uživatel uplatnit. Zásady jsou dostupné na adrese www.gemnet.cz/gdpr/zasady.pdf

20. Ustanovení společná a závěrečná

- 20.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 20.2. Do platných Obchodních podmínek lze nahlížet na všech provozních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli o uzavření smlouvy před jejím uzavřením. Aktuální znění podmínek je volně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 20.3. Poskytovatel má právo jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky. Podstatná změna či doplnění Obchodních podmínek je důvodem pro výpověď Smlouvy ze strany Uživatele podle bodu 3.5. Nevyhoví-li Účastník Smlouvy podle bodu 3.5., má se za to, že s takovou změnou či doplněním Obchodních podmínek souhlasí.
- 20.4. Změny a doplnění Obchodních podmínek (dále jen novela) zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele po dobu 30 dnů. Má se za to, že uplynutím lhůty 30 dnů ode dne zveřejnění byla novela Uživateli oznámena a že dne následujícího po uplynutí této lhůty nabývá účinnosti. O tom, že na internetových stránkách Poskytovatele byla zveřejněna novela či dojde-li ke změně v Ceníku služeb, informuje o této skutečnosti Poskytovatel Uživatele do 7 dnů ode dne zveřejnění novely formou e-mailové zprávy s potvrzením o doručení na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě. Za doručenu se dle tohoto odstavce považuje e-mailová zpráva, která se vrátí zpět Uživateli jako vyzvednutá či zpráva, kterou si Uživatel nevyzvedne ve lhůtě 7 dnů ode dne jejího zaslání Poskytovatelem. Poskytovatel může Uživatele informovat i jiným vhodným způsobem, např. oznámením na faktuře.
- 20.5. Pokud se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.
- 20.6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 20.7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 20.8. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 25.5.2018, účinnosti dne 25.6.2018.
- 20.9. Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018